



Tel.: 0475/954647
Fax: 011/321353
Web: www.DDAsound-light.be

mail: info@ddasound-light.be
reknr: 001-2867381-40
BTW BE-0860.125.625

Beste klant,

Onderstaande tekst bevat de belangrijkste zaken waarop gelet moet worden wanneer u een installatie van ons huurt. Zo kunnen we u zo vlot en correct mogelijk verder helpen.

Sommige zaken klinken misschien wat streng, maar aangezien de vele problemen met malafide personen die niet betalen of zelfs een set stelen zijn we genoodzaakt deze voorwaarden strikt toe te passen. In ruil krijgt u wel strakke prijzen en een stipte en correcte service zonder misverstanden.

AFHAALVERHUUR

- **Afhalen en terugbrengen:** Installaties kunnen afgehaald en teruggebracht worden ENKEL NA AFSPRAAK aan ons magazijn op Parkstraat zn 3583 Paal (houten poort tegenover inkom tennishal) dit ligt de blok om achter ons adres Tessenderlosesteenweg 44, 3583 Paal. Gelieve de afgesproken uren te respecteren aangezien er speciaal op u gewacht wordt. Mocht u er toch niet tijdig geraken kan u altijd even bellen.
- **Betaling:** Bij elke set wordt er vooraf een HUURWAARBORG gevraagd. Deze wordt bepaald naargelang de gehuurde set. (meestal €100-€200). Gelieve dit bedrag te voorzien PLUS het HUURBEDRAG. Let wel op, wij beschikken aan het magazijn niet over Bancontact. U dient dit bedrag dus ofwel op voorhand over te schrijven ofwel CASH mee te nemen. Wij kunnen u geen installaties meegeven indien deze beide bedragen niet voldaan kunnen worden.
- **Identiteitscontrole:** Gelieve uw BELGISCH PASPOORT mee te brengen en uw RIJBEWIJS. Indien u een buitenlands paspoort heeft of een verblijfplaats in het buitenland gelieve dan dit op voorhand te melden. In dit geval kunnen er bijkomende waarborgen worden gevraagd. De huurder dient ook altijd meerderjarig te zijn.
- **Service:** Alle apparatuur die u meekrijgt wordt na elke verhuur gecontroleerd. Mocht u toch een GEBREK vaststellen gelieve dan ONMIDDELIJK te BELLEN en niet te wachten tot het terugbrengen. Dit om discussies over de schuldige te voorkomen. Afhankelijk van de ernst van het gebrek krijgt u ofwel een korting ofwel wordt u GRATIS GEDEPANEERD. Mocht u problemen hebben met het aansluiten van de set dan kan u ook altijd bellen voor TELEFONISCHE ASSISTENTIE. Dit is altijd GRATIS. Als we echter ter plaatse moeten depanneren wegens problemen met uw eigen apparatuur, fout gebruik of aansluitfouten dan wordt dit wel gefactureerd.

DOOR ONS GEPLAATSTE SETS

- **Tijdstip:** Er wordt altijd een exact plaatsingsuur afgesproken enkele dagen voor aanvang. Wij doen ons uiterste best om dit uur strikt te respecteren. Mochten wij merken dat we te laat gaan zijn (zwarte files, overmacht,...) dan verwittigen wij u altijd. Gelieve zelf ook de AFGESPROKEN UREN TE RESPECTEREN aangezien er een betalende technicus dan dient te wachten. Uiteraard vallen we niet over enkele minuten maar in extreme gevallen worden deze wachturen wel aangerekend. Wij halen de set bij voorkeur OVERDAG op. Indien uw zaal 's nachts leeg moet zijn kunnen wij ook 'S NACHTS OPHALEN zonder meerprijs.

- **Zaal:** Indien u ons niets meldt verwachten wij volgende situatie: een vlot bereikbare zaal op GELIJKVLOERS met PARKING en ENKELE STEVIGE TAFELS waar we maximum 25m vanaf de plaats van de installatie kunnen lossen en ENKELE GEWONE STOPCONTACTEN hebben. Bij het boeken van grotere sets wordt ook altijd de MINIMUM STROOMVOORZIENING doorgegeven. Heeft u een afwijkende situatie gelieve dan contact op te nemen!!! Samen met u wordt er dan een oplossing gezocht. Meldt u niets en hebben wij problemen met bovenstaande zaken dan kan er ofwel een gedeelte van de apparatuur niet worden geïnstalleerd ofwel dient er een toeslag te worden betaald doordat wij extra werk hebben.
- **Betaling:** U dient ofwel op voorhand te betalen ofwel NA PLAATSING en testen van de set te betalen. Wij hebben geen mobiele Bancontact dus u dient dit CASH te voorzien (indien niet op voorhand overgeschreven) Enkel bij grote bedrijven en zeer trouwe klanten maken wij hier een uitzondering op. Wij kunnen geen installaties achterlaten indien dit bedrag niet voldaan kan worden.
- **Identiteitscontrole:** Gelieve uw BELGISCH PASPOORT mee te brengen. Indien u een buitenlands paspoort heeft of een verblijfplaats in het buitenland gelieve dan dit op voorhand te melden. In dit geval kunnen we bijkomende waarborgen worden gevraagd. De huurder dient ook altijd MEERDERJARIG te zijn.
- **Service:** Bij het plaatsen van de set wordt alle apparatuur getest. Mocht u toch een GEBREK vaststellen gelieve dan ONMIDDELIJK te BELLEN en niet te wachten tot na het event. Dit om discussies over de schuldige te voorkomen. Afhankelijk van de ernst van het gebrek krijgt u ofwel een korting ofwel wordt u GRATIS GEDEPANEERD. U kan ook altijd bellen voor TELEFONISCHE ASSISTENTIE. Dit is altijd GRATIS. Als we echter ter plaatse moeten depanneren wegens problemen met uw eigen apparatuur, fout gebruik of aansluitfouten dan wordt dit wel gefactureerd.
- **Ons personeel:** Onze technici zullen altijd hun best doen om uw wensen uit te voeren binnen de grenzen van het mogelijke. Zij hebben hier echter wel het laatste woord in omdat zij het beste weten wat technisch en veiligheidstechnisch mogelijk is. Gelieve er ook rekening mee te houden dat in onze sector het gebruikelijk is dat de organisator GRATIS (FRIS)DRANK voorziet voor de technici. Bij jobs waarbinnen normale lunchtijden vallen wordt er ook een BESCHEIDEN MAALTIJD verwacht. (bijvoorbeeld als wij dienen te starten met opbouwen om 16u en moeten blijven tot 02U00 uur verwachten wij minimum 1 maaltijd). Mocht u moeilijkheden hebben hieraan te kunnen voldoen laat het ons even weten en dan zoeken we samen naar een oplossing.

Mochten er nog vragen zijn dan kan u natuurlijk ook altijd even bellen of een mailtje sturen!!

Mvg,
 Antheunis Dieter
 DDA Sound & Light